ОБЩИ УСЛОВИЯ
„Шопингът се отплаща“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Рекламната кампания „Шопингът се отплаща“ („Кампанията“) има за цел да привлече нови клиенти, както и да насърчи клиентите на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД („Банката“) да използват картата си neon за покупки. Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията и са публично достъпни на www.tbibank.bg.

1.1. Рекламната кампания „Шопингът се отплаща“ („Кампанията“) се организира от „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД („Банката“ или „Организаторът“). Настоящите Общи условия уреждат реда и начина за участие в Кампанията, определянето на печелившите и предоставянето на наградите.

1.2. Общите условия са публично достъпни на електронната страница на Банката www.tbibank.bg.

Параметри на Кампанията:

КАМПАНИЯ	Шопингът се отплаща
ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА	01.11.2026 г. – 30.11.2026 г. включително
МЯСТО НА ПРОВЕЖДАНЕ	Мобилно приложение на Банката; физически и онлайн обекти на всички търговци (при покупки с neon дебитна карта)
ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ	Клиенти на Банката в Република България; покупките може да бъдат извършени и извън страната
ОРГАНИЗАТОР	„ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД

II. УСЛОВИЯ, МЕХАНИЗЪМ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

2.1. Право на участие в Кампанията има физическо лице, което през Периода на Кампанията изпълни поне едно от следните условия:

2.1.1. извърши допустими покупки с neon дебитна карта с лични средства и/или със средства от neon Шопинг лимит на обща стойност най-малко 100 € (сто евро); или

2.1.2. сключи договор за стоков кредит с Банката, без значение от кой партньор на Банката, онлайн или във физически обект

2.2. Участник, който изпълни, което и да е от условията по т. 2.1,, получава само едно участие в томболата, независимо от броя на допустимите покупки и стойността им над минималния праг или броя на сключените договори за стоков кредит. Ако в Периода на Кампанията Участник изпълни и двете условия едновременно, той ще получи общо две участия в Томболата.

2.3. Клиент, който е изпълнил поне едно от условията по т. 2.1 и през Периода на Кампанията извърши поне една покупка през Шопинг мол в tbi bank app, получава още едно участие в томболата.

2.4. За участие в Кампанията не се изисква допълнителна регистрация. Изпълнението на условията се установява въз основа на данните, с които Банката разполага за съответния клиент, договор и трансакции.

2.5. Служители на „ТИ БИ АЙ БАНК“ ЕАД нямат право на участие в Кампанията.

III. ДОПУСТИМИ ПОКУПКИ И СТОКОВИ КРЕДИТИ

3.1. За допустими покупки се считат успешно извършените и осчетоводени покупки с neon дебитна карта със собствени средства или със средства от neon Шопинг лимит в Периода на Кампанията, без ограничение на тяхната стойност.

Не се считат за допустими покупки и не участват при изчисляването на кешбека трансакции свързани с хазарт и игри на късмет, прехвърляне на средства между собствени сметки в други банки, както и захранване на собствени кредитни/дебитни карти. Сторнирани, анулирани или възстановени трансакции също не се считат за допустими покупки.

3.2. За целите на Кампанията допустим е договор за стоков кредит, сключен с Банката през Периода на Кампанията за покупка при участващ търговец, който не е анулиран или прекратен към датата на изготвяне на списъка с участниците.

IV. НАГРАДИ И ОПРЕДЕЛЯНЕ НА РАЗМЕРА ИМ

4.1. В Кампанията се предоставят следните награди:

4.1.1. 3 (три) броя iPhone модел (за уточняване)

4.1.2. 30 (тридесет) парични награди, всяка в размер до 1500 €* (хиляда и петстотин евро).

*4.2. *всяка от паричните награди е в размер равен на общата стойност на допустимите покупки извършени в Периода на Кампанията или на доставната цена на стока, закупена със стоковите кредити сключени в Периода на Кампанията, но не повече от 1500 €. Ако за Периода на Кампанията Участник е изпълнил едновременно и двете условия за участие, то размера на паричната награда се определя от по-високата от двете стойности - общата стойност на допустимите покупки или на доставната цена на стока, закупена със стоковите кредити, като двете стойности не може да се събират.*

4.3. Всеки клиент може да спечели само една награда в рамките на Кампанията.

V. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ И НАГРАДИТЕ

5.1. На 15.12.2026 г. (15 дни след приключване на Периода на Кампанията) Банката изготвя списък на клиентите, изпълнили условията за участие, и определя броя участия на всеки от тях съгласно раздел II.

5.2. На 17.12.2026 г. чрез електронен жребий измежду всички Участници ще бъдат изтеглени печелившите. Първо се теглят тримата печеливши за наградите по т. 4.1.1., а след това – 30-те печеливши за паричните награди по т. 4.1.2.

5.3. Печелившите ще бъдат уведомени по телефона на номера, предоставен на Банката при регистрация при подписване на договр за стоков кредит или при регистрация в tbi bank app. Организаторът не носи отговорност, ако уведомяването е невъзможно по причини извън неговия контрол, включително неактуален или недостъпен телефонен номер.

5.4. Паричните награди се изплащат чрез превод по neon сметка или друга сметка на печелившияв срок до [срок] след тегленето и приключването на необходимите проверки. Редът за изплащане трябва да позволява получаване на награда и от печеливш, който е участвал чрез стоков кредит, но няма neon сметка.

5.5. Наградите iPhone се предоставят по ред и в срок, определени от Организатора и съобщени на печелившите. [ЗА УТОЧНЯВАНЕ: начин на доставка и документиране на получаването.]

5.6. Наградата не може да се прехвърля на трето лице.

VI. ГРЕШКИ И НЕТОЧНИ СЪОБЩЕНИЯ

6.1. Организаторът не носи отговорност за информация, която не съответства на условията на Кампанията, описани в настоящите Общи условия.

6.2. Възможни са технически грешки в част от рекламните материали. При несъответствие между рекламните материали и настоящите Общи условия се прилагат настоящите Общи условия.

VII. ОТГОВОРНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Организаторът изплаща наградите на печелившите съгласно процедурата, описана в настоящите Общи условия.

7.2. Личните данни на Участниците се обработват от Организатора в качеството му на администратор на лични данни за целите на организирането и провеждането на Кампанията, проверката на условията за участие, определянето и уведомяването на печелившите, изплащането на наградите и изпълнението на приложимите законови задължения. Обработването се извършва съгласно приложимото законодателство и Политиката за поверителност на Банката, публикувана на www.tbibank.bg

VIII. ДАНЪЦИ

8.1. Данъчното третиране на наградите се извършва съгласно действащото законодателство. Когато законът предвижда задължение за удържане, деклариране или предоставяне на информация, Банката изпълнява съответното задължение.

IX. СПОРОВЕ

9.1. При възникване на спор между Организатора и Участник в Кампанията спорът се разрешава по взаимно съгласие. Ако това не е възможно, спорът се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

10.1. Организаторът запазва правото си да прекрати Кампанията по всяко време, след като уведоми обществеността за невъзможността тя да продължи поради обективни причини, независещи от волята на Организатора и извън неговия контрол.